

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ФГБНУ ВСИМЭИ

П. Лахман



2021 г.

**План мероприятий по независимой оценке качества медицинских услуг  
клиники ФГБНУ ВСИМЭИ,  
2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное лицо	Ожидаемый результат
I. Информационное обеспечение деятельности клиники				
1.	Своевременная актуализация информации по вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Соблюдение прав пациента на получение информации об объемах и видах бесплатных услуг
2.	Обеспечение информационной открытости клиники путем размещения достоверной информации на официальном сайте – всимэи.рф в сети Интернет, средствах массовой информации	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Инженер-программист	Повышение информированности граждан о деятельности клиники
3.	Систематический контроль и внесение изменений в график приема врачей, контроль за своевременным предоставлением мест в стационаре клиники	Постоянно	Заведующий консультативно-диагностическим отделением Заведующие стационарных отделений	Улучшение информированности пациентов
II. Работа с персоналом клиники				
1.	Организация повышения квалификации сотрудников	В течение года	Начальник ОК	Повышение качества оказываемых услуг
2.	Освещение вопросов этики и деонтологии на врачебных и сестринских	Ежеквартально	Заведующий консультативно-диагностическим отделением	Повышение качества оказываемых услуг

	конференциях. Проведение с сотрудниками занятий по недопущению нарушений этики и деонтологии		Заведующие стационарных отделений Главная мед. сестра	
III. Работа с обращениями граждан				
1.	Ведение учета и проведение разбора всех видов обращений граждан: устных, письменных, обращений через Интернет со своевременным предоставлением ответа	По мере поступления	Врачебная комиссия, зам. главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Соблюдение прав и удовлетворенность пациентов
2.	Проведение анализа работы с письменными, устными обращениями граждан с последующим обсуждением на планерных совещаниях	По мере поступления	Врачебная комиссия, зам. главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Соблюдение прав и удовлетворенность пациентов
IV. Лечебно-диагностическая работа				
1.	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Постоянно	Врачебная комиссия, зам. главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Повышение качества оказываемых услуг
2.	Контроль сроков ожидания плановой специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара и косок дневного пребывания в соответствии с Федеральной и Территориальной программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Качественное оказание медицинской помощи в полном объеме в соответствии со стандартами, клиническими рекомендациями и порядками оказания медицинской помощи



3.	Проверка правильности врачебного назначения лекарственных средств	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Качественное оказание медицинской помощи в полном объеме
4.	Разработка и реализация мероприятий по устранению и предупреждению ошибок в диагностике, лечении	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Качественное оказание медицинской помощи в полном объеме
5.	Оценка качества и эффективности лечебно-диагностических мероприятий	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Качественное оказание медицинской помощи в полном объеме
V. Организационно-методическая работа				
1.	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности качеством и доступностью оказания медицинской помощи	Ежеквартально	Заведующие отделениями	Удовлетворенность пациента: -участие в принятии решений при оказании медицинской помощи и удовлетворенность ее результатом; -соблюдение прав пациентов; -внимательное и чуткое отношение медицинского персонала.
2.	Создание комфортных условий для пребывания пациентов в стационаре, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР, заведующие отделениями	Повышение качества оказываемой медицинской помощи
3.	Выполнение мероприятий по созданию безбарьерной среды	В течение года	Инженер	Улучшение условий оказания медицинской помощи